



LAIBÉRICA
• DESDE 1892 •



CONDICIONES

REGALOS

- Los productos elegidos **no quedan reservados** hasta que alguien se los regale.
- Los regalos **se van entregando** a medida que van siendo regalados.
- **Muebles:** no los entregamos hasta **recibir la confirmación de los novios**. Mientras tanto se los guardamos en nuestros depósitos por hasta 60 días desde la compra.
- La mayoría de los productos tienen entrega inmediata. Los muebles especiales y algunos nacionales pueden demorar 20-30 días.
- **No subimos muebles por fuera de edificios.** Para esos casos deberán contratar una empresa especializada.
- Los regalos salen **cuidadosamente revisados:** por cualquier **reclamo**, deben notificarnos como **máximo 48hs** desde la entrega.
- **GIFT CARDS:** les vamos enviando notificación por email cada vez que reciben una.
- Con su **usuario y clave**, pueden ir monitoreando los regalos y Gift Cards recibidas.
- **BONIFICACION DEL 10%:** esperamos acumular algunas Gift Cards recibidas y generamos la **"Gift Card Bonificación"**, que pueden ver con su usuario y clave.
- **Todos los movimientos se registran en nuestro sistema y tienen trazabilidad.** Pueden pedirnos su estado de cuenta en cualquier momento.

CAMBIOS

- **¡No tirar las cajas de lo que quieran cambiar!** Todos los regalos tienen cambio **siempre y cuando vengan en sus respectivas cajas de origen.**
- Los regalos a cambiar se toman al precio al que fueron vendidos.
- No tienen cambio los muebles a medida.

COMPRAS CON GIFT CARDS

- Con sus Gift Cards pueden comprar todos los productos de La Ibérica.
- Pueden hacerlo vía Whatsapp o en el local. *¡Recomendamos avisar antes de venir así tenemos pronto su Estado de Cuenta y saldo disponible!*
- Envío de compras con Gift Cards:
- EN MONTEVIDEO: 1 envío gratuito cada \$15.000 en promedio
- AL INTERIOR: 1 envío gratuito cada \$40.000 en promedio

RECOMENDACIONES

- **¡COMUNICAR que tienen colectivo en La Ibérica!** De lo contrario, en nuestra experiencia los invitados no se enteran y terminan haciéndoles regalos de distintos lados que es lo que conviene evitar.
- **¡AGRADECER los regalos!** Al lado de cada regalo y Gift Card dice quiénte de quién es.
- Si tienen una casa entera por decorar, pueden **enviarnos sus planos** y nuestra Arquitecta les arma una propuesta de distribución y medidas adecuadas.

